

Chers Clients,
Vos observations sont indispensables à l'amélioration de nos services. Merci par avance de prendre le temps de remplir cette fiche d'évaluation.

Votre équipe de Stericenter SA

Principes d'évaluation :

- N/A : non/applicable, cet aspect n'est pas évaluable
- : ne correspond pas à vos attentes, doit être amélioré
- 0 : acceptable
- + : bon niveau, à maintenir

	Domaine / Sujet	N/A	-	0	+	Remarques
Technico-commercial						
1	Qualité des conseils techniques					
2	Clarté des offres					
3	Prix					
Prestations						
4	Prise en charge					
5	Livraison					
6	Présentation des instruments					
7	Présentation des instruments prêtés					
8	Qualité des consommables					
9	Emballage					
10	Etiquetage					
Facturation / contact						
11	Clarté de la facturation					
12	Suivi des réclamations					

Points les plus forts :

.....

.....

Points à améliorer en priorité :

.....

.....

Nom (facultatif) : Date : Signature (facultative) :

Merci de nous faire parvenir votre évaluation complétée avec votre prochaine commande ou par mail à info@stericenter.ch